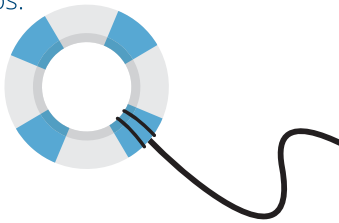




Disability Resource Services™

Ayuda extra cuando más la necesita

Cuando surgen problemas personales, muchos optan por lidiar con ellos en soledad, lo cual puede traer consecuencias negativas en el hogar y en el lugar de trabajo. Por eso nos asociamos con ComPsych® Corporation, para ofrecer Disability Resource Services a los empleados cubiertos por nuestra póliza de discapacidad a largo plazo (LTD) y su familia inmediata. Disability Resource Services proporciona recursos prácticos para abordar problemas emocionales, legales y financieros.



Disability Resource Services™

En los Estados Unidos
y Canadá, llame al

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

guidanceresources.com

Ingrese el n.º de identificación
de su compañía: DISRES



BlueCross BlueShield
of Texas

Sesiones presenciales

Disability Resource Services les brindan a los empleados asegurados por discapacidad a largo plazo y a su familia inmediata tres sesiones presencial por tema en una ubicación geográficamente accesible para abordar problemas de comportamiento.

Soporte telefónico ilimitado

Disability Resource Services también proporciona a los empleados asegurados por discapacidad a largo plazo y a su familia inmediata soporte telefónico ilimitado (las 24 horas, los 7 días de la semana) para tratar los problemas de comportamiento. Los clínicos, poseedores de una maestría, emplean un enfoque conversacional para identificar los problemas, evaluar las necesidades y remitir a los participantes a los especialistas para que resuelvan sus problemas.

Servicios web

GuidanceResources® Online (guidanceresources.com) es un sitio web seguro, protegido con contraseña, que contiene autoevaluaciones, contenidos amplios sobre salud personal y poderosas herramientas para resolver problemas personales, de relaciones, legales, de salud y financieros. Este servicio es gratuito para los empleados asegurados con nosotros con un seguro de discapacidad a largo plazo, y su familia inmediata. Cubre muchos temas y problemas personales, como los siguientes:

- abuso de alcohol y de drogas;
- depresión;
- divorcio y derecho de familia;
- planificación de la herencia;
- cómo saldar deudas;
- dolor y pérdida;
- presiones laborales;
- administración de obligaciones de deuda;
- conflictos maritales y familiares;
- planificación de la jubilación;
- cómo ahorrar para la universidad;
- estrés y ansiedad;
- cuestiones impositivas;
- compra y venta de bienes raíces.

Para acceder a sus servicios



Por teléfono: 866-899-1363

- Le preguntarán qué tipo de póliza de seguros tiene: seguro por discapacidad a largo plazo, seguro por discapacidad a corto plazo o seguro de vida. Si no lo sabe, consulte a su representante de Recursos Humanos.



En línea: GuidanceResources.com

- Haga clic en "Regístrese" para crear una nueva cuenta.
- Ingrese el n.º de identificación de su compañía: DISRES

Su guía de GuidanceResources® Online

GuidanceResources.com

¿Y si tengo problemas financieros?

Los problemas financieros pueden surgir en cualquier momento, ya sean lidiar con una deuda o ahorrar para la universidad. Guidance Resources® Online está disponible para brindarle las herramientas y la información que necesita para resolver sus problemas personales relacionados con la administración del dinero.

¿Cómo puedo gestionar los pequeños detalles de mi vida y los problemas que enfrenta mi familia?

Si acaba de ser padre o madre, si está cuidando a un adulto mayor, si va a enviar a su hijo a la universidad, si está por comprar un automóvil o va a realizar reparaciones en el hogar, cualquiera sea su situación, es muy posible que surjan problemas que tenga que abordar. Permita que GuidanceResources® Online lo ayude a analizar sus opciones.

¿Dónde puedo encontrar las respuestas a todas mis preguntas sobre asuntos legales?

GuidanceResources® Online proporciona herramientas e información práctica y comprensible para abordar sus problemas de divorcio, quiebra, compra de bienes raíces y otros.

Guía para usar GuidanceResources.com

1. Una vez en la página de inicio de **GuidanceResources.com**, haga clic en la pestaña que se encuentra en la parte superior, **"Regístrese"**.
2. Ingrese el **n.º de identificación de su compañía: DISRES**. Cree un **nombre de usuario y una contraseña**. El nombre de usuario tiene que contener al menos seis caracteres, sin espacios (por ejemplo: joesmith). Complete **todos los campos obligatorios, que están marcados con asteriscos rojos**.
3. Lea los términos de uso y haga clic en la casilla de verificación para indicar que los acepta.
4. Cuando finalice, **haga clic en el botón "Enviar"** en la parte inferior de la página.

GuidanceResources® Online ofrece servicios web diseñados para ayudarlo a abordar los problemas personales y de vida que esté atravesando. Los servicios para la depresión, para tratar el abuso de alcohol y de drogas, o para enfrentar un duelo y pérdida están disponibles para usted y los miembros de su familia sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



ACCESO EN LÍNEA: GuidanceResources.com

- Haga clic en "Regístrese" para crear una nueva cuenta.
- Ingrese el n.º de identificación de su compañía: DISRES
- EN EL FUTURO, PARA INICIAR SESIÓN simplemente vaya a la sección de inicio de sesión para miembros e ingrese su nombre de usuario y contraseña. Así irá directamente a **GuidanceResources.com**.

Si tiene problemas para iniciar sesión, escriba a **memberservices@guidanceresources.com** o llame al **877-595-5289**.

Disability Resource Services™

En los Estados Unidos
y Canadá, llame al

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

guidanceresources.com

Ingrese el n.º de identificación
de su compañía: DISRES



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Solo con fines ilustrativos. Puede que no esté disponible en todas las jurisdicciones. La cobertura podría estar sujeta a limitaciones, exclusiones y otras condiciones de cobertura, según lo estipulado en la póliza emitida. Consulte en la póliza los términos de cobertura.

GuidanceResources® Online es ofrecido y administrado por ComPsych® Corporation. ComPsych® Corporation es una organización independiente que no proporciona ni productos ni servicios de Blue Cross and Blue Shield of Texas ni de Dearborn Life Insurance Company. ComPsych® Corporation solo es responsable de los productos y servicios que se describen en este folleto.

Para uso del empleado solamente. Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.